

BURSA VE KAYSERİYE ÖZEL FİBER 35 KAMPANYASI
(TAAHHÜTSÜZ_KURULUMLU)
MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı	Gsm	TCKN
E-Posta	Doğum Yeri / Yılı	

FATURA ADRESİ

Adres		
İl	İlçe	Posta Kodu

KARGO ADRESİ

Adres

HİZMET BİLGİLERİ

Adsl ve Telefon Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:

AYLIK KAMPANYA TUTARI

Altyapıya Göre Alınabilecek en Yüksek Hızlar

- ☐ 24 Mbps'e kadar VDSL/Fiber
☐ 35 Mbps'e kadar VDSL/Fiber

- ☐ PSTN'li - İlk 2 Ay 31,90 TL, kalan aylar 74,90 TL
☐ Yalın - İlk 2 Ay 41,90 TL, kalan aylar 84,90 TL

- ☐ Telefon Konuştukça Öde 10 TL
☐ Telefon 15 TL (Gün boyu sabit aramalar bedava - Aylık 500 dk.)
☐ Telefon 20 TL (Gün boyu sabit aramalar bedava - Aylık 3000 dk.)
☐ Telefon HerYöne 200 - 28 TL
☐ Telefon HerYöne 500 - 38 TL
☐ Telefon HerYöne 750 - 47 TL
☐ Telefon HerYöne 1000 - 55 TL

- ☐ Kablosuz modem - 11 TL / 24 Ay
☐ Kablosuz modem - 22 TL / 12 Ay
☐ Kablosuz modem - 260 TL / Peşin
(Millenicom, stok durumuna ve müşterinin altyapısına göre modem marka ve türünü belirleme hakkına sahiptir.)

- ☐ Kurulum Hizmeti - 37,50 TL / 4 Ay
☐ Kurulum Hizmeti - 15 TL / 12 Ay

GÜVENLİ İNTERNET

- | | | |
|---|--|--------------------------------------|
| ☐ Aile Profili | ☐ Çocuk Profili | ☐ İstemiyorum |
| ☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum | | |
| ☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum | | |
| ☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum | | |

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

**BURSA VE KAYSERİYE ÖZEL FİBER 35 KAMPANYASI
(TAAHHÜTSÜZ_KURULUMLU)
MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU****KAMPANYA DIŞI TUTARLAR**☐ Statik IP: 24,90 TL/Ay

Gün boyu sabit aramalar bedava telefon tarifi görüşme ücreti, diğer telefon tarifeleri görüşme ücretleri ve 118 rehberlik hizmetleri ücretleri için www.milleni.com.tr internet sitesini ziyaret edebilirsiniz. Türk Telekom kullanım kolaylıkları servisleri için www.turktelekom.com.tr adresindeki fiyatlar geçerlidir. Diğer Ücretler: İnternet Nakil Ücreti: 54,90TL,Hat Kısıtlama & Açma Ücreti: 39,90 TL, Hat Dondurma: 49 TL

MİLLENİCOM TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

• Fiyatlarımıza %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar. • Kampanya taahhütsüz olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan Millenicom müşterisi için geçerlidir; mevcut Millenicom müşterileri bu kampanyadan faydalanamaz. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmetini Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. • Türk Telekom FTTH altyapısındaki müşterilerimizden aylık 15 TL modem kira bedeli alınacaktır. • Kampanya kapsamında kurulum ücreti müşterinin tercihine göre 4 ay taksitli aylık 37,5 TL veya 12 ay taksitlik aylık 15 TL şeklinde faturaya yansıtılacaktır. • Tarifelerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki altyapıya göre değişebilir ve alt yapının desteklediği en yüksek hızda hizmet alınır. • Kampanya kapsamında sunulan hizmet bedeli, Müşterinin seçtiği tarife üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak, internet ve sabit telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, kampanya kapsamında 24 ve 35 Mbps'e kadar hız seçeneklerinden seçilen tarife ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. • İnternet hizmet bedelinin kampanyasız ücreti, yalın erişimli 240 TL, PSTN erişimli 225 TL dir. Bu kampanya kapsamında internet ve telefon paket ücretleri için cayma bedeli yansıtılmayacaktır. • Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kalan modem taksitlerinin tamamı müşterinin son faturasına yansıtılır. Kampanya kapsamında internet hizmeti için işletmeci değişikliği sebebiyle müşterinin ödemesi gereken 150 TL'ye kadar taahhüt bozma bedeli, Millenicom tarafından karşılanacak olup bu tutar müşterinin ilerleyen dönemlerdeki aylık faturalarına indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için müşteri, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktive olduğu tarihten itibaren en geç üç ay içerisinde info@milleni.com.tr mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte göndermelidir. • İlgili dokümanın Millenicom'a ulaşmasını takiben ibraz edilen faturada yer alan taahhüt bozma bedeli müşterinin ibraz sonrasında çıkacak faturalarına indirim olarak yansıtılacaktır. • Müşteriye yansıtılacak indirim nedeniyle faturanın basılmaması durumunda müşteri SMS ile bilgilendirilecektir. Kampanya kapsamında faturalandırma e-fatura sistemi üzerinden yapılacak ve elektronik ortamda gönderilecektir. • Bu kampanyaya katılan müşterilere faturalar posta yoluyla gönderilmeyecek olup, müşteri işbu kampanya süresi boyunca faturalarını e-fatura olarak almak istediğini beyan ve kabul eder. • E-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. • Müşterinin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. • Müşteri kampanya süresince e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Millenicom çağrı merkezine bildirebilir. • Bu halde faturalar müşteriye posta yolu ile gönderilecektir. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilerimiz için modem altyapı operatörü tarafından gönderilecektir. • Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullandıkları cihaz(lar)ı, 10 gün içinde Millenicom'un anlaşmalı olduğu kargo firmasının herhangi bir şubesine Millenicom ödemeli olarak iade etmelidir. • İade edilmemesi durumunda 251 TL cihaz bedeli son faturasına yansıtılacaktır. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom Şirket prosedürlerine uygun olarak Müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih

MÜŞTERİ**YETKİLİ İŞ ORTAĞI****AD SOYAD**
TARİH
İMZA**İMZA**

**BURSA VE KAYSERİYE ÖZEL FİBER 35 KAMPANYASI
(TAAHHÜTSÜZ_KURULUMLU)
MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU**

mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. • Millenicom, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar • Telefon HY paketlerindeki dakikalar şehir içi, şehirlerarası, STH, GSM, Uluslararası 1.kademe sabit görüşmeleri için geçerlidir. • Gün boyu kullanabilen bedava dakikalar, şehir içi, şehirlerarası, STH, 444 özel servis numaralarına yapılan aramaları kapsamaktadır. • Telefon aboneliğinin iptal edilmesi durumunda her iki hizmet de iptal edilecektir. • Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesine başvurabilir. • Müşterinin aldığı paket ve kampanyalarla ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. • Usule ilişkin hususlar hakkında Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir.

- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istiyorum.
☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istemiyorum.
☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.
☐ Faturalarımın e Arşiv fatura olarak gönderilmesinin yanında basılı olarak da adresime gönderilmesini istiyorum.

Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ**YETKİLİ İŞ ORTAĞI****AD SOYAD****İMZA****TARİH****İMZA**