

İLK 5 AY İNDİRİMLİ MAYIS KAMPANYASI
(SUPERONLİNE / KURULUMLU)
MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE
BAŞVURU FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı
E-Posta

Gsm
Doğum Yeri/Yılı

TCKN

FATURA ADRESİ

Adres
İl

İlçe

Posta Kodu

KARGO ADRESİ

Adres

AYLIK TARİFE TUTARI

	Yeni müşteri	Liste Fiyatı	Aylık Kampanyalı Fiyatı (1 - 5 Ay)
☐	24mbps	₺359,9	₺279,90
☐	35mbps	₺369,9	₺309,90
☐	50mbps	₺379,9	₺309,90
☐	100mbps	₺379,9	₺319,90
☐	200mbps	₺459,9	₺409,90

☐ Fiber V1 Modem Kullanım Bedeli 40 TL/ Ay

KURULUM ÜCRETİ

- ☐ Kurulum Hizmeti - 550 TL / Peşin
☐ Kurulum Hizmeti - 189,9 TL / 3 Ay
☐ Kurulum Hizmeti - 55 TL /12 Ay

TARİFE DIŞI TUTARLAR

☐ Statik Ip: 69,90 TL/ Ay

Hat kısıtlama & açma ücreti, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler milleni.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

GÜVENLİ İNTERNET

- ☐ Aile Profili ☐ Çocuk Profili ☐ İstemiyorum
☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

MİLLENİCOM TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

Fiyatlarımıza %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar. • Kampanya (İlk 5 Ay İndirimli Mayıs Kampanyası – Superonline Kurulumlu) taahhütsüz olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan Millenicom müşterileri için geçerlidir. Bu müşterilere ilk 5 fatura dönemi boyunca sabit fiyat garantisi verilmektedir, müşteri 6. ay itibarıyla yürürlükteki tarife fiyatı üzerinden kullanımına devam edecektir. Mevcut Millenicom müşterileri bu kampanyadan faydalanamaz. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmeti Turkcell Superonline A.Ş. altyapısı üzerinden sunulacaktır. • Turkcell Superonline FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşterilerden aylık 40 TL modem kullanım bedeli alınacaktır. • Kampanya kapsamında evde kurulum bedeli peşin 550 TL; 189,9 TL x 3 Ay taksit veya 55 TL x 12 Ay taksit şeklinde ücretlendirilir. • Kampanyaya dahil olan paketlerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki sistemdeki altyapının sunduğu en yüksek hızlardır. • Santrale olan mesafe, hizmet alınan hanenin tesisat durumu gibi etkenler, sistemdeki hızın modeme daha düşük ulaşmasına sebebiyet verebilir. • Kampanya kapsamında sunulan hizmet bedeli, müşterinin seçtiği paket üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak, internet ve sabit telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, kampanya kapsamında 24 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps ve 200 Mbps'ye kadar hız seçeneklerinden seçilen pakete ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. • Kampanya taahhütsüz olduğundan iptal durumunda internet veya telefon paket ücretlerine cayma bedeli yansıtılmayacaktır. • Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kalan modem taksitlerinin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. Kurulum hizmetinden yararlanan müşterilerin, kurulum taksitleri sona ermeden herhangi bir sebepten aboneliğinin sona ermesi halinde, kalan taksitlerin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. Kampanya kapsamında internet hizmet için işletmeci değişikliği sebebiyle eski servis sağlayıcıdan çıkabilecek olan cayma bedelinin 300 TL'ye kadar olan kısmı Millenicom tarafından karşılanacak olup bu tutar ilerleyen dönemlerde aylık faturalara indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktif olduğu tarihten itibaren en geç 90 gün içerisinde 'info@milleni.com.tr' mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte gönderilmelidir. • Abonenin tercihi göre fatura, başvuru formunda müşterinin beyan ettiği posta veya e-posta adresine gönderilecektir. • Müşterinin basılı fatura tercihinde bulunmaması halinde faturalar müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. • Müşterinin beyan ettiği posta veya e-posta adresi bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. • Müşteri abonelik süresince fatura gönderim tercihinin Millenicom çağrı merkezi üzerinden değiştirebilir. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilere fiber modem altyapı operatörü tarafından sağlanacaktır. • Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullanımlarına verilmiş olan cihaz(lar)ı, 15 gün içinde abonenin seçtiği kargo firması ile birlikte gönderen ödemeli (ücret abone tarafından karşılanmalı) olarak Ömerli Mahallesi Huzurlu Sokak No:22 Hadımköy / İstanbul adresine iadesi sağlanmalıdır. • Cihazın iade edilmediği durumlarda, aboneden HGW modem o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Modem rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

• Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom şirket prosedürler ne uygun olarak müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir. Tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde, Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. • Millenicom, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. • Millenicom, paketlerde ücret değişikliği yapacağı taktirde, değişikliği Millenicom web sitesi duyurulur bölümünden ilan eder. • Ev telefonu hizmeti alındığı taktirde, güncel dakika ücretleri millenicom web sitesinden öğrenilebilir. • Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. • Kampanyaya dahil olan paketlerle ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. • Usule ilişkin hususlar hakkında Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir.

- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istiyorum.
- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istemiyorum.
- ☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.
- ☐ Faturalarımın e Arşiv fatura olarak gönderilmesinin yanında basılı olarak da adresime gönderilmesini istiyorum.

Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA