

MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU

MİLLENİCOM BİLGİLERİ

Unvan : Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.**Adres :** Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. Casper Plaza No: 47 İç Kapı No:1 Ümraniye / İSTANBUL**Mersis No :** 03811032787700017**Müşteri Hizmetleri:** Bireysel hizmetler için 0 850 333 0 333, Kurumsal hizmetler için 0 850 333 0 444**Faks:** Bireysel 0 212 709 70 30 Kurumsal 0 212 709 80 30 **E-Posta:** info@milleni.com.tr **Kısa Mesaj No:** 4945

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı
E- Posta

Gsm
Doğum Yeri/Yılı

TCKN

FATURA ADRESİ

Adres
İl İlçe Posta Kodu

KARGO ADRESİ

Adres

HİZMET BİLGİLERİ

Xdsl ve Telefon Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:

AYLIK TARİFE TUTARI

TELEFONLU Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	Aylık Fiyat
☐	PSTN'li 200 mbps' e kadar	Fiber V1	₺529
☐	PSTN'li 500 mbps' e kadar	Fiber V1	₺642
☐	PSTN'li 1000 mbps' e kadar	Fiber V1	₺679

YALIN Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	Aylık Fiyat
☐	Yalın 200 mbps' e kadar	Fiber V1	₺539
☐	Yalın 500 mbps' e kadar	Fiber V1	₺652
☐	Yalın 1000 mbps' e kadar	Fiber V1	₺689

☐ Telefon Konuşukça Öde 120 TL
* (Telefonlu/PSTN'li tarifelerin seçilmesi halinde yansıtılacaktır.)

MODEM ÜCRETİ

☐ Fiber V1 Modem Aylık Kullanım Bedeli 70 TL

KURULUM ÜCRETİ

- ☐ Kurulum Hizmeti - Peşin 790 TL
☐ Kurulum Hizmeti - 210 TL / 4 Ay (840 TL)
☐ Kurulum Hizmeti - 80 TL / 12 Ay (960 TL)

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

GÜVENLİ İNTERNET

- ☐ Aile Profili ☐ Çocuk Profili ☐ İstemiyorum
☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum

TARİFE DIŞI TUTARLAR

- ☐ Statik İp: 150 TL/ Ay

Gün boyu sabit aramalar bedava telefon tarifesini görüşme ücreti, diğer telefon tarifeleri görüşme ücretleri ve 118 rehberlik hizmetleri ücretleri için www.milleni.com.tr internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Hat kısıtlama & açma ücreti, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler milleni.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

MİLLENİCOM TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

Fiyatlarımıza %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar. • Bu kampanya taahhütsüz olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan Millenicom müşterileri için geçerlidir. Mevcut Millenicom müşterileri bu kampanyadan faydalanamaz. • Engel Yok Kampanyası; Şehit, Gazi Yakınları, Gaziler ve Engelli Raporu bulunan müşterilere özeldir. • Bu kampanyadan faydalanmak isteyen müşterilerin evde kurulum esnasında veya kargo yoluyla ilgili raporun bir kopyasını Millenicom'a ibraz etmeleri gerekmektedir. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmetini Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. • Türk Telekom FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşterilerden aylık 70 TL modem kullanım bedeli alınacaktır. • Kampanya kapsamında evde kurulum bedeli peşin 790 TL; 210 TL x 4 Ay taksit veya 80 TL x 12 Ay taksit şeklinde ücretlendirilir. • Kampanyaya dahil olan paketlerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki sistemdeki altyapının sunduğu en yüksek hızlardır. • Santrale olan mesafe, hizmet alınan hanenin tesisat durumu gibi etkenler, sistemdeki hızın modeme daha düşük ulaşmasına sebebiyet verebilir. • Kampanya kapsamında sunulan hizmet bedeli, müşterinin seçtiği paket üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak, internet ve sabit telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, 200 Mbps, 500 Mbps, 1000 Mbps'e kadar hız seçeneklerinden seçilen pakete ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. • Kampanya taahhütsüz olduğundan iptal durumunda herhangi bir taahhüt sonlandırma bedeli yansıtılmayacaktır. Kurulum hizmetinden yararlanan müşterilerin, kurulum taksitleri sona ermeden herhangi bir sebepten aboneliğinin sona ermesi halinde, kalan taksitlerin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. Kampanya kapsamında internet hizmeti için işletmeci değişikliği sebebiyle müşterinin ödemesi gereken 1000 TL'ye kadar taahhüt bozma bedeli Millenicom tarafından karşılanacaktır. Bu tutar müşterinin ilerleyen dönemlerdeki aylık faturalarına vergiler dahil aylık 200 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1000 TL'ye kadar indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için müşteri, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktive olduğu tarihten itibaren en geç 90 gün içerisinde info@milleni.com.tr mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte göndermelidir. • İlgili dokümanın Millenicom'a ulaşmasını takiben ibraz edilen faturada yer alan taahhüt bozma bedeli müşterinin ibraz sonrasında çıkacak faturalarına indirim olarak yansıtılacaktır. • Müşterinin fatura tercihinde bulunmaması halinde faturalar müşterinin beyan ettiği telefon numarasına SMS ile gönderilecektir. • Müşterinin beyan ettiği telefon numarası, posta veya e-posta adresi bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD

İMZA

TARİH

İMZA

MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU

• Müşteri abonelik süresince fatura gönderim tercihini Millenicom çağrı merkezi üzerinden değiştirebilir. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilere fiber modem altyapı operatörü tarafından sağlanacaktır. • Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullanımlarına verilmiş olan cihaz(lar)ı, 14(ondört) gün içinde abonenin seçtiği kargo firması ile birlikte gönderen ödemeli (ücret abone tarafından karşılanmalı) olarak Ömerli Mahallesi Huzurlu Sokak No:22 Hadımköy / İstanbul adresine iadesi sağlanmalıdır. • Cihaz(lar)ın iade edilmediği durumlarda, aboneden cihaz(lar)ın o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Cihaz(lar)ın rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir. Modem rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom şirket prosedürlerine uygun olarak müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir. Tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde, Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. • Millenicom, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. • Millenicom, paketlerde ücret değişikliği yapacağı takdirde, değişikliği Millenicom web sitesi duyurular bölümünden ilan eder. • Ev telefonu hizmeti alındığı takdirde, güncel dakika ücretleri millenicom web sitesinden öğrenilebilir. • Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri hizmeti satın aldığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici hakem heyeti veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvurabilir. • Kampanyaya dahil olan paketlerle ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. • Abone, yukarıda Millenicom bilgileri altında verilen iletişim kanallarının herhangi biri üzerinden bu Sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza-i şart ödemeksizin cayma bildirimde bulunabilir. • Burada yer almayan tüm hususlarda Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir. • CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI-KAYBEDİLİCEĞİ HALLER: İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 14'te cayma hakkının istisnaları ve kaybedileceği haller ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15'te cayma hakkının istisnaları kapsamında, malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde ve herhalde 14(on dört) günlük cayma süresi geçirilmiş sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamayacaktır. Cayma hakkını kullanan Abone'nin, varsa kendisine iletilen Ekipmanı 14 (ondört) günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur. Bunun için Abone söz konusu ekipmanı Millenicom'un anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir Şubesine giderek Millenicom ödemeli olarak iade edebilir. Ekipmanın iade edilmemesi halinde Ekipman bedeli de Abone'ye yansıtılacaktır.

- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istiyorum.
- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istemiyorum.
- ☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.
- ☐ Faturalarımın e-Arşiv fatura olarak gönderilmesinin yanında basılı olarak da adresime gönderilmesini istiyorum.

Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD

İMZA

TARİH

İMZA