

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı
E-PostaGsm
Doğum Yeri/Yılı

TCKN

FATURA ADRESİ

Adres
İl

İlçe

Posta Kodu

KARGO ADRESİ

Adres

AYLIK TARİFE TUTARI

- ☐ 24 Mbps Fiber (Gerçek Sınırsız) – 179,90 TL
☐ 35 Mbps Fiber (Gerçek Sınırsız) – 209,90 TL
☐ 50 Mbps Fiber (Gerçek Sınırsız) – 209,90 TL
☐ 100 Mbps Fiber (Gerçek Sınırsız) – 219,90 TL
☐ 200 Mbps Fiber (Gerçek Sınırsız) – 269,90 TL

Fiber V1 Modem Kullanım Bedeli 30 TL/ Ay

- ☐ Kurulum Hizmeti - 300 TL / Peşin
☐ Kurulum Hizmeti - 99,90 TL / 3 Ay
☐ Kurulum Hizmeti - 35 TL /12 Ay

TARİFE DIŞI TUTARLAR

- ☐ Statik Ip: 44,90 TL/ Ay

Diğer Ücretler: İnternet Nakil Ücreti: 149,90 TL, Hat Kısıtlama & Açma Ücreti: kısıtlama ayında yapılan ilk ödeme için 99,90 TL; ikinci ay için 159,90 TL; üçüncü ay için 219,90 TL; dördüncü ay için 279,90 TL, Hat Dondurma: 69,90 TL

FİBER ALTYAPISINDAN HİZMET ALAN MÜŞTERİLERİN KULLANIMINA VERİLEN CİHAZLAR

Turkcell Superonline Modem: 500 TL
ONT: 350 TL

GÜVENLİ İNTERNET

- ☐ Aile Profili ☐ Çocuk Profili ☐ İstemiyorum
☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

MİLLENİCOM TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

Fiyatlarımıza %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtmaya hakkını saklı tutar. • Tarife (Hoşgeldin Taahhütsüz Tarifesi – Superonline Kurulumlu) taahhütsüz olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan Millenicom müşterileri için geçerlidir. Mevcut Millenicom müşterileri bu tarifieden faydalanamaz. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmeti Turkcell Superonline A.Ş. altyapısı üzerinden sunulacaktır. • Turkcell Superonline FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşterilerden aylık 30 TL modem kullanım bedeli alınacaktır. • Tarife kapsamında evde kurulum bedeli peşin 300 TL; 99,90 TL x 3 Ay taksit veya 35 TL x 12 Ay taksit şeklinde ücretlendirilir. • Tarife dahil olan paketlerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki sistemdeki altyapının sunduğu en yüksek hızlardır. • Santrale olan mesafe, hizmet alınan hanenin tesisat durumu gibi etkenler, sistemdeki hızın modeme daha düşük ulaşmasına sebebiyet verebilir. • Tarife kapsamında sunulan hizmet bedeli, Müşterinin seçtiği paket üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak, internet ve sabit telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, tarife kapsamında 24 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps ve 200 Mbps'ye kadar hız seçeneklerinden seçilen pakete ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. • Tarife taahhütsüz olduğundan iptal durumunda internet veya telefon paket ücretlerine cayma bedeli yansıtılmayacaktır. • Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kalan modem taksitlerinin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. • Kurulum hizmetinden yararlanan müşterilerin, kurulum taksitleri sona ermeden herhangi bir sebepten aboneliğinin sona ermesi halinde, kalan taksitlerin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. Tarife kapsamında internet hizmet için işletmeci değişikliği sebebiyle eski servis sağlayıcıdan çıkabilecek olan cayma bedelinin 150 TL'ye kadar olan kısmı Millenicom tarafından karşılanacak olup bu tutar ilerleyen dönemlerde aylık faturalara indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktif olduğu tarihten itibaren en geç 90 gün içerisinde ' info@milleni.com.tr ' mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte gönderilmelidir. • Tarife kapsamında faturalandırma e-fatura sistemi üzerinden yapılacak ve elektronik ortamda gönderilecektir • Bu tarifeye katılan müşterilere faturalar basılı posta yoluyla gönderilmeyecek olup, müşteri işbu kampanya süresi boyunca faturalarını e-fatura olarak almak istediğini beyan ve kabul eder. • Müşterinin beyan ettiği e-posta adres bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. • Müşteri tarife süresince e-fatura almak istemez ise, bu talebini Millenicom çağrı merkezine bildirebilir • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilere fiber modem altyapı operatörü tarafından sağlanacaktır • Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşterileri aboneliğin iptali durumunda, kullandıkları cihaz(lar)ı, 10 gün içinde Millenicom'un anlaşmalı olduğu kargo firmasının herhangi bir şubesine Millenicom ödemeli olarak iade etmelidir. • İade edilmemesi durumunda 251 TL cihaz bedeli son faturasına yansıtılacaktır. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom şirket prosedürleri ne uygun olarak müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir. Tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde, Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. • Millenicom, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar • Millenicom, paketlerde ücret değişikliği yapacağı taktirde, değişikliği Millenicom web sitesi duyurulur bölümünden ilan eder.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

- Ev telefonu hizmeti alındığı takdirde, güncel dakika ücretleri millenicom web sitesinden öğrenilebilir.
- Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. • tarifeyle dahil olan paketlerle ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. • Usule ilişkin hususlar hakkında Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir.

- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istiyorum.
- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istemiyorum.
- ☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.
- ☐ Faturalarımın e Arşiv fatura olarak gönderilmesinin yanında basılı olarak da adresime gönderilmesini istiyorum.

Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD

İMZA

TARİH

İMZA