

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı
E-Posta

Gsm
Doğum Yeri/Yılı

TCKN

FATURA ADRESİ

Adres
İl İlçe

Posta Kodu

KARGO ADRESİ

Adres

HİZMET BİLGİLERİ

Xdsl ve Telefon Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:

AYLIK TARİFE TUTARI

TELEFONLU Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	Aylık Fiyatı
☐	PSTN'li 200 mbps' e kadar	V1	₺297,4
☐	PSTN'li 500 mbps' e kadar	V1	₺409,9
☐	PSTN'li 1000 mbps' e kadar	V1	₺447,4

YALIN Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	Aylık Fiyatı
☐	Yalın 200 mbps' e kadar	V1	₺307,4
☐	Yalın 500 mbps' e kadar	V1	₺419,9
☐	Yalın 1000 mbps' e kadar	V1	₺457,4

☐ Telefon Konuştukça Öde 39,90 TL
* (Telefonlu/PSTN'li tarifelerin seçilmesi halinde yansıtılacaktır.)

MODEM ÜCRETİ

- ☐ Kablosuz Modem - 55 TL / 24 Ay
☐ Kablosuz Modem - 90 TL / 12 Ay
☐ Kablosuz Modem - Peşin 900 TL

(Millenicom, stok durumuna ve müşterinin altyapısına göre modem marka ve türünü belirleme hakkına sahiptir.)

☐ Fiber V1 Modem Aylık Kullanım Bedeli 40 TL

KURULUM ÜCRETİ

- ☐ Kurulum Hizmeti - Peşin 499 TL
☐ Kurulum Hizmeti - 169,9 TL / 3 Ay
☐ Kurulum Hizmeti - 50 TL /12 Ay

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

GÜVENLİ İNTERNET

- ☐ Aile Profili ☐ Çocuk Profili ☐ İstemiyorum
☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum

TARİFE DIŞI TUTARLAR

☐ Statik İp: 69,90 TL/ Ay

Gün boyu sabit aramalar bedava telefon tarifi görüşme ücreti, diğer telefon tarifeleri görüşme ücretleri ve 118 rehberlik hizmetleri ücretleri için www.milleni.com.tr internet sitesini ziyaret edebilirsiniz. Türk Telekom kullanım kolaylıkları servisleri için www.turktelekom.com.tr adresindeki fiyatlar geçerlidir.

Hat kısıtlama & açma ücreti, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler milleni.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

MİLLENİCOM TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

Fiyatlarımıza %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar. • Tarife taahhütsüz olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan Millenicom müşterileri için geçerlidir. Mevcut Millenicom müşterileri bu tarifeden faydalanamaz. • Engel Yok Şubat Tarifesi; Şehit, Gazi Yakınları, Gaziler ve Engelli Raporu Bulunan Müşterilere Özeldir. • Bu tarifeden faydalanmak isteyen müşterilerin evde kurulum esnasında veya kargo yoluyla ilgili raporun bir kopyasını Millenicom'a ibraz etmeleri gerekmektedir. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmetini Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. • Türk Telekom FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşterilerden aylık 40 TL modem kullanım bedeli alınacaktır. • Tarife kapsamında evde kurulum bedeli peşin 499 TL; 169,9 TL x 3 Ay taksit veya 50 TL x 12 Ay taksit şeklinde ücretlendirilir. • Tarifeye dahil olan paketlerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki sistemdeki altyapının sunduğu en yüksek hızlardır. • Santrale olan mesafe, hizmet alınan hanenin tesisat durumu gibi etkenler, sistemdeki hızın modeme daha düşük ulaşmasına sebebiyet verebilir. • Tarife kapsamında sunulan hizmet bedeli, müşterinin seçtiği paket üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak, internet ve sabit telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, tarife kapsamında 200 Mbps, 500 Mbps ve 1000 Mbps'e kadar hız seçeneklerinden seçilen pakete ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. • Tarife taahhütsüz olduğundan iptal durumunda internet veya telefon paket ücretlerine cayma bedeli yansıtılmayacaktır. • Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kalan modem taksitlerinin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. Kurulum hizmetinden yararlanan müşterilerin, kurulum taksitleri sona ermeden herhangi bir sebepten aboneliğinin sona ermesi halinde, kalan taksitlerin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. Tarife kapsamında internet hizmet için işletmeci değişikliği sebebiyle eski servis sağlayıcıdan çıkabilecek olan cayma bedelinin 300 TL'ye kadar olan kısmı Millenicom tarafından karşılanacak olup bu tutar ilerleyen dönemlerde aylık faturalara indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktif olduğu tarihten itibaren en geç 90 gün içerisinde ' info@milleni.com.tr ' mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte gönderilmelidir.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

• Tarife kapsamında faturalandırma e-fatura sistemi üzerinden yapılacak ve elektronik ortamda gönderilecektir. • Bu tarifeye katılan müşterilere faturalar basılı posta yoluyla gönderilmeyecek olup, müşteri işbu tarife süresi boyunca faturalarını e-fatura olarak almak istediğini beyan ve kabul eder. • Müşterinin beyan ettiği e-posta adres bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. • Müşteri tarife süresince e-fatura almak istemez ise, bu talebini Millenicom çağrı merkezine bildirebilir. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilere fiber modem altyapı operatörü tarafından sağlanacaktır. • Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullanımlarına verilmiş olan cihaz(lar)ı, 15 gün içinde abonenin seçtiği kargo firması ile birlikte gönderen ödemeli (ücret abone tarafından karşılanmalı) olarak Ömerli Mahallesi Huzurlu Sokak No:22 Hadımköy / İstanbul adresine iadesi sağlanmalıdır. • Cihazın iade edilmediği durumlarda, aboneden HGW modemin o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Modem rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom şirket prosedürleri ne uygun olarak müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir. Tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde, Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek tarafı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. • Millenicom, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. • Millenicom, paketlerde ücret değişikliği yapacağı takdirde, değişikliği Millenicom web sitesi duyurular bölümünden ilan eder. • Ev telefonu hizmeti alındığı takdirde, güncel dakika ücretleri millenicom web sitesinden öğrenilebilir. • Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir. • Tarifeye dahil olan paketlerle ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. • Usule ilişkin hususlar hakkında Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir.

- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istiyorum.
- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istemiyorum.
- ☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.
- ☐ Faturalarımın e Arşiv fatura olarak gönderilmesinin yanında basılı olarak da adresime gönderilmesini istiyorum.

Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA