

12 AY TAAHHÜTLÜ FİBER 35 KAMPANYASI
(KURULUMSUZ)
MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı	Gsm	TCKN
E-Posta	Doğum Yeri / Yılı	

FATURA ADRESİ

Adres		
İl	İlçe	Posta Kodu

KARGO ADRESİ

Adres

HİZMET BİLGİLERİ

Adsl ve Telefon Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:

12 AY TAAHHÜT KAPSAMINDAKİ AYLIK KAMPANYA TUTARLARI

- ☐ 24 Mbps'e kadar VDSL / Fiber (Gerçek Sınırsız)- 245 TL yerine İlk 3 ay 59,90 TL, Kalan 9 Ay 74,90 TL
- ☐ 35Mbps'e kadar VDSL / Fiber (Gerçek Sınırsız)- 255 TL yerine İlk 3 ay 59,90 TL ,Kalan 9 Ay 74,90 TL
- ☐ Yalın 24 Mbps'e kadar VDSL / Fiber (Gerçek Sınırsız) - 260 TL yerine İlk 3 ay 69,90 TL ,Kalan 9 Ay 84,90 TL
- ☐ Yalın 35Mbps'e kadar VDSL / Fiber (Gerçek Sınırsız)- 270 TL yerine İlk 3 ay 69,90 TL , Kalan 9 Ay 84,90 TL

- ☐ Telefon Konuştukça Öde 10 TL
- ☐ Telefon 15 TL (Gün boyu sabit aramalar bedava - Aylık 500 dk.)
- ☐ Telefon 20 TL (Gün boyu sabit aramalar bedava - Aylık 3000 dk.)
- ☐ Telefon HerYöne 200 - 28 TL
- ☐ Telefon HerYöne 500 - 38 TL
- ☐ Telefon HerYöne 750 - 47 TL
- ☐ Telefon HerYöne 1000 - 55 TL

- ☐ Kablosuz modem - 22 TL / 12 Ay
- ☐ Kablosuz modem - 260 TL /Peşin
(Millenicom, stok durumuna ve müşterinin altyapısına göre modem marka ve türünü belirleme hakkına sahiptir.)

GÜVENLİ İNTERNET

- | | | |
|---|--|--------------------------------------|
| ☐ Aile Profili | ☐ Çocuk Profili | ☐ İstemiyorum |
| ☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum | | |
| ☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum | | |
| ☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum | | |

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD
TARİH
İMZA

İMZA

**12 AY TAAHHÜTLÜ FİBER 35 KAMPANYASI
(KURULUMSUZ)
MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU****KAMPANYA DIŞI TUTARLAR**☐ Statik IP: 29,90 TL/Ay

Gün boyu sabit aramalar bedava telefon tarifesini görüşme ücreti, diğer telefon tarifeleri görüşme ücretleri ve 118 rehberlik hizmetleri ücretleri için www.milleni.com.tr internet sitesini ziyaret edebilirsiniz. Türk Telekom kullanım kolaylıkları servisleri için www.turktelekom.com.tr adresindeki fiyatlar geçerlidir. **Diğer Ücretler:** İnternet Nakil Ücreti: 54,90TL, Hat Kısıtlama & Açma Ücreti: 39,90 TL, Hat Dondurma: 49 TL

12 AYLIK TAAHHÜT KAPSAMINDA SAĞLANACAK İNDİRİM TUTARLARI

24 Mbps'e kadar VDSL / Fiber : 2.086,20 TL

35 Mbps'e kadar VDSL / Fiber : 2.206,20 TL

Yalın 24 Mbps'e kadar VDSL / Fiber : 2.146,20 TL

Yalın 35 Mbps'e kadar VDSL / Fiber : 2.266,20 TL

İnternet Aktivasyon Ücreti : 216 TL

Telefon Aktivasyon Ücreti : 20 TL

Telefon Konuştukça Öde: 60 TL

Telefon Tam Gün 3000 dk: 252 TL

Telefon Tam Gün 500 dk: 180 TL

Telefon HY 200: 204 TL

Telefon HY 500: 228 TL

Telefon HY 750: 240 TL

Telefon HY 1000: 264 TL

MİLLENİCOM TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

• Fiyatlarımıza %18 KDV ve %10 ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtmaya hakkını saklı tutar. • Kampanya 12 ay taahhütlü olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan Millenicom müşterisi için geçerlidir; mevcut Millenicom müşterileri bu kampanyadan faydalanamaz. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmetini Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. • Türk Telekom FTTH altyapısındaki müşterilerimizden aylık 15 TL modem kira bedeli alınacaktır. • Kampanya kapsamında kurulum hizmeti bulunmamaktadır. Tarifelerde belirtilen hızlar, hizmetin alınacağı noktadaki altyapıya göre değişebilir ve alt yapının desteklediği en yüksek hızda hizmet alınır. • Kampanya kapsamında sunulan hizmet bedeli, Müşterinin seçtiği tarife üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak, internet ve sabit telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, kampanya kapsamında 24 ve 35 Mbps'e kadar hız seçeneklerinden seçilen tarife ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. Kampanya kapsamında internet hizmeti için işletmeci değişikliği sebebiyle müşterinin ödemesi gereken 200 TL'ye kadar taahhüt bozma bedeli, Millenicom tarafından karşılanacak olup bu tutar müşterinin ilerleyen dönemlerdeki aylık faturalarına indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için müşteri, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktive olduğu tarihten itibaren en geç üç ay içerisinde info@milleni.com.tr mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte göndermelidir. • İlgili dokümanın Millenicom'a ulaşmasını takiben ibraz edilen faturada yer alan taahhüt bozma bedeli müşterinin ibraz sonrasında çıkacak faturalarına indirim olarak yansıtılacaktır. • Müşteriye yansıtılacak indirim nedeniyle faturanın basılmaması durumunda müşteri SMS ile bilgilendirilecektir. Kampanya kapsamında faturalandırma e-fatura sistemi üzerinden yapılacak ve elektronik ortamda gönderilecektir. • Bu kampanyaya katılan müşterilere faturalar posta yoluyla gönderilmeyecek olup, müşteri işbu kampanya süresi boyunca faturalarını e-fatura olarak almak istediğini beyan ve kabul eder. • E-fatura kampanya girişinde ve taahhütnamede müşterinin beyan ettiği e-posta adresine gönderilecektir. • Müşterinin beyan ettiği e-posta adresi bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. • Müşteri kampanya süresince e-fatura almak istemez ise, bu talebini her zaman Millenicom çağrı merkezine bildirebilir. • Bu halde faturalar müşteriye posta yolu ile gönderilecektir. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilerimiz için modem altyapı operatörü tarafından gönderilecektir. • Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler

MÜŞTERİ**YETKİLİ İŞ ORTAĞI**

AD SOYAD

TARİH

İMZA

İMZA

**12 AY TAAHHÜTLÜ FİBER 35 KAMPANYASI
(KURULUMSUZ)
MÜŞTERİ ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU FORMU**

aboneliğinin iptali durumunda, kullanımlarına verilmiş olan cihaz(lar)ı, 10 gün içinde Millenicom'un anlaşmalı olduğu kargo firmasının herhangi bir şubesine Millenicom ödemeli olarak iade etmelidir. • İade edilmemesi durumunda 251 TL cihaz bedeli son faturasına yansıtılacaktır. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom Şirket prosedürlerine uygun olarak Müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. Aboneliğinin taahhüt süresi dolmadan herhangi bir sebeple, müşteri tarafından yahut müşteriden kaynaklanan bir nedenle Millenicom tarafından feshedilmesi halinde, fesih tarihine kadar kampanya kapsamında faydalanılmış olan indirim ve hediye tutarları ile varsa cihazların kalan taksitleri ile cihazlar için verilmiş indirimler müşterinin son faturasına eklenecektir, ancak taahhüt sonuna kadar müşteriden tahsil edileceği belirtilen ve henüz tahakkuk etmemiş ücretlerin toplamı olan tutar daha düşük ise sadece bu tutar faturaya yansıtılacaktır. • Telefon aboneliğinin taahhüt süresinden önce iptal edilmesi durumunda her iki hizmet de iptal edilecek olup, her iki hizmet bakımından da taahhüde aykırılık gerçekleşmiş olacaktır. • İnternet aboneliğinin herhangi bir sebeple aktif edilememesi halinde sabit telefon aboneliği de iptal edilecektir. • Millenicom, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar •Telefon HY paketlerindeki dakikalar şehir içi, şehirlerarası, STH, GSM, Uluslararası 1.kademe sabit görüşmeleri için geçerlidir . • Gün boyu kullanabilen bedava dakikalar, şehir içi, şehirlerarası, STH, 444 özel servis numaralarına yapılan aramaları kapsamaktadır. • Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri, hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesine başvurabilir. • Müşterinin aldığı paket ve kampanyalarla ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. • Usule ilişkin hususlar hakkında Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir.

- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istiyorum.
☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istemiyorum.
☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.
☐ Faturalarımın e Arşiv fatura olarak gönderilmesinin yanında basılı olarak da adresime gönderilmesini istiyorum.

Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

**AD SOYAD
TARİH
İMZA**

İMZA