

MİLLENİCOM BİLGİLERİ

Unvan : Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.
Adres : Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. Casper Plaza No: 47 İç Kapı No: 1 Ümraniye / İSTANBUL
Mersis no : 03811032787700017
Müşteri Hizmetleri: Bireysel hizmetler için 0 850 333 0 333, Kurumsal hizmetler için 0 850 333 0 444
Faks: Bireysel 0 212 709 70 30 Kurumsal 0 212 709 80 30 **E-Posta:** info@milleni.com.tr **Kısa Mesaj No:** 4945

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Şirket Adı : Teknik Yetkili Adı Soyadı :
Vergi Numarası/Dairesi : Teknik Yetkili E-Posta :
Yetkili Adı Soyadı : Teknik Yetkili GSM :
Yetkili GSM : Teknik Yetkili Telefon No :
Yetkili E-Posta : Yetkili Telefon No :

FİRMA ADRESİ

Adres : İlçe : İl: Posta Kodu :
Semt :

FATURA TEBLİGAT ADRESİ

Adres : İlçe : İl: Posta Kodu :
Semt :
☐ Fatura adresim ile firma adres bilgilerim aynıdır.

İNTERNET HİZMET BİLGİLERİ

İNTERNET HİZMETİ VERİLECEK TELEFON NUMARASI.....

TARİFE KAPSAMINDAKİ TUTARLAR

TELEFONLU Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	İndirimsiz Fiyat	Aylık İndirimli Fiyat (1 - 4 Ay)
☐	PSTN'li 16 mbps' e kadar	ADSL / VDSL	₺620	₺329.0
☐	PSTN'li 24 mbps' e kadar	VDSL	₺660	₺359.0
☐	PSTN'li 35 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺660	₺359.0
☐	PSTN'li 50 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺680	₺389.0
☐	PSTN'li 75 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺680	₺389.0
☐	PSTN'li 100 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺680	₺389.0

YALIN Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	İndirimsiz Fiyat	Aylık İndirimli Fiyat (1 - 4 Ay)
☐	Yalın 16 mbps' e kadar	ADSL / VDSL	₺630	₺339.0
☐	Yalın 24 mbps' e kadar	VDSL	₺670	₺369.0
☐	Yalın 35 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺670	₺369.0
☐	Yalın 50 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺690	₺399.0
☐	Yalın 75 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺690	₺399.0
☐	Yalın 100 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺690	₺399.0

☐ Telefon Konuştukça Öde 120 TL * (Telefonlu/PSTN'li tarifelerin seçilmesi halinde yansıtılacaktır.)

MODEM ÜCRETİ

☐ VDSL Modem - 125 TL / 12 Ay (1500 TL) ☐ Premium VDSL Modem - 180 TL / 12 Ay (2160 TL)
☐ VDSL Modem - 250 TL / 4 Ay (1000 TL) ☐ Premium VDSL Modem - 400 TL / 4 Ay (1600 TL)
☐ VDSL Modem - Peşin 1000 TL ☐ Premium VDSL Modem - Peşin 1600 TL

(Millenicom, stok durumuna ve müşterinin altyapısına göre modem marka ve türünü belirleme hakkına sahiptir.)

☐ Fiber V1 Modem Aylık Kullanım Bedeli 70 TL

KURULUM ÜCRETİ

☐ Kurulum Hizmeti - Peşin 790 TL
☐ Kurulum Hizmeti - 210 TL / 4 Ay (840 TL)
☐ Kurulum Hizmeti - 80 TL / 12 Ay (960 TL)

Müşteri

Adı/Soyadı :
Tarih :
İmza :

Millenicom Yetkili İş Ortağı

Adı/Soyadı/Kaşe:
Tarih:
İmza:

GÜVENLİ İNTERNET

Güvenli İnternet Hizmeti talep ediyorsanız aşağıdaki profillerden birini tercih ediniz.

☐ Aile Profili☐ Çocuk Profili☐ İstemiyorum☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum**TARİFE DIŞI TUTARLAR**

- ☐ Statik IP 150 TL/AY •Gün boyu sabit aramalar bedava telefon tarifesini görüşme ücreti, diğer telefon tarifeleri görüşme ücretleri ve 118 rehberlik hizmetleri ücretleri için www.milleni.com.tr internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.
Hat kısıtlama & açma ücreti, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler milleni.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

Fiyatlarımıza KDV ve ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtmaya hakkını saklı tutar. • Kampanya taahhütsüz olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan Millenicom müşterisi için geçerlidir. Bu müşterilere ilk 4 fatura dönemi boyunca sabit fiyat garantisi verilmektedir, müşteri 5. ay itibariyle yürürlükteki tarife fiyatı üzerinden kullanımına devam edecektir. • İşbu başvuru formu mesleki ve ticari faaliyetler için kullanılmak üzere düzenlenmiştir. • Kampanya kapsamında sunulan hizmet bedeli, müşterinin seçtiği kampanya üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. Kampanyada belirtilen hızlar hizmetin alınacağı noktadaki altyapıya göre değişebilir ve altyapının desteklendiği en yüksek hızda hizmet alınır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, 16 Mbps, 24 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps'e kadar hız seçeneklerinden seçilen pakete ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. • Kampanya taahhütsüz olduğundan iptal durumunda herhangi bir taahhüt sonlandırma bedeli yansıtılmayacaktır. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmeti Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşterilere altyapı operatörü tarafından verilen modem için hizmet devam ettiği sürece aylık 70 TL modem kira bedeli alınacaktır. Bu nedenle müşteri ad soyad iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullandıkları verilmiş olan cihaz(lar)ı, 14(ondört) gün içinde abonenin seçtiği kargo firması ile birlikte gönderen ödemeli (ücret abone tarafından karşılanmalı) olarak Ömerli Mahallesi Huzurlu Sokak No:22 Hadımköy / İstanbul adresine iadesi sağlanmalıdır. • Cihaz(lar)ın iade edilmediği durumlarda, aboneden cihaz(lar)ın o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Cihaz(lar)ın rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir. Modem rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Kampanya kapsamında evde kurulum bedeli peşin 790 TL; 210 TL x 4 Ay taksit veya 80 TL x 12 Ay taksit şeklinde ücretlendirilir. Kurulum hizmetinden yararlanan müşterilerin, kurulum taksitleri sona ermeden herhangi bir sebepten aboneliğinin sona ermesi halinde, kalan taksitlerin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. • Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, taksidi devam eden tüm modemler için kalan modem taksitlerinin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. Millenicom'dan temin edilen modemlerde ise Millenicom, cihazın ayıbından garanti süresince sorumludur. Millenicom'dan temin edilen modemler için; müşteriye bulunduğu adreste herhangi bir neden ile hizmet verilememesi durumunda müşteri kendisine teslim edilmiş olan modemi en geç 7 gün içerisinde, hasarsız ve çalışır durumda Millenicom'a iade etmelidir. Modemin gönderimi müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteri**Millenicom Yetkili İş Ortağı**

Adı/Soyadı :

Adı/Soyadı/Kaşe:

Tarih :

Tarih:

İmza :

İmza:

Modemin zamanında ulaşmaması, hasarlı olması durumunda Millenicom toplam modem bedelini tahsil etme hakkına sahiptir. Kampanya kapsamında internet hizmeti için işletmeci değişikliği sebebiyle müşterinin ödemesi gereken 1000 TL'ye kadar taahhüt bozma bedeli Millenicom tarafından karşılanacaktır. Bu tutar müşterinin ilerleyen dönemlerdeki aylık faturalarına vergiler dahil aylık 200 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1000 TL'ye kadar indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için müşteri, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktive olduğu tarihten itibaren en geç 90 gün içerisinde info@milleni.com.tr mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte göndermelidir. • İlgili dokümanın Millenicom'a ulaşmasını takiben ibraz edilen faturada yer alan taahhüt bozma bedeli müşterinin ibraz sonrasında çıkacak faturalarına indirim olarak yansıtılacaktır. Abonenin tercihinine göre fatura, başvuru formunda müşterinin beyan ettiği posta veya e-posta adresine veya sms numarasına gönderilecektir. • Müşterinin fatura tercihinde bulunmaması halinde faturalar müşterinin beyan ettiği telefon numarasına SMS ile gönderilecektir. • Müşterinin beyan ettiği telefon numarası, posta veya e-posta adresi bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. • Müşteri abonelik süresince fatura gönderim tercihinin Millenicom çağrı merkezi üzerinden değiştirebilir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom şirket prosedürlerine uygun olarak müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir. Tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde, Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek tarafı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. • Millenicom, modem markası ve paket içi ve paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. • Millenicom, kampanyaya dahil olan paketlerde ücret değişikliği yapacağı taktirde, değişikliği Millenicom web sitesi duyurular bölümünden ilan eder. • Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri hizmeti satın aldığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici hakem heyeti veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvurabilir. • Kampanyaya dahil olan paketlerle ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. • Abone, yukarıda Millenicom bilgileri altında verilen iletişim kanallarının herhangi biri üzerinden bu Sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza-i şart ödemeksizin cayma bildirimde bulunabilir. • Burada yer almayan tüm hususlarda Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir. • CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI-KAYBEDİLİCEĞİ HALLER: İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 14'te cayma hakkının istisnaları ve kaybedileceği haller ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15'te cayma hakkının istisnaları kapsamında, malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde ve herhalde 14(on dört) günlük cayma süresi geçirilmiş sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamayacaktır. Cayma hakkını kullanan Abone'nin, varsa kendisine iletilen Ekipmanı 14 (ondört) günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur. Bunun için Abone söz konusu ekipmanı Millenicom'un anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir Şubesine giderek Millenicom ödemeli olarak iade edebilir. Ekipmanın iade edilmemesi halinde Ekipman bedeli de Abone'ye yansıtılacaktır.

MüşteriAdı/Soyadı :
Tarih :
İmza :**Millenicom Yetkili İş Ortağı**Adı/Soyadı/Kaşe:
Tarih:
İmza: