

MİLLENİCOM BİLGİLERİ

Unvan : Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.**Adres :** Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. Casper Plaza No: 47 İç Kapı No: 1 Ümraniye / İSTANBUL**Mersis no :** 03811032787700017**Müşteri Hizmetleri:** Bireysel hizmetler için 0 850 333 0 333, Kurumsal hizmetler için 0 850 333 0 444**Faks:** Bireysel 0 212 709 70 30 Kurumsal 0 212 709 80 30 **E-Posta:** info@milleni.com.tr **Kısa Mesaj No:** 4945

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı Soyadı

Gsm

TCKN

E- Posta

Doğum Yeri/Yılı

FATURA ADRESİ

Adres

İl

İlçe

Posta Kodu

KARGO ADRESİ

Adres

HİZMET BİLGİLERİ

Xdsl ve Telefon Hizmeti Verilecek Telefon Numarası:

12 AY TAAHHÜT KAPSAMINDAKİ AYLIK KAMPANYA TUTARLARI

TELEFONLU Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	İndirimsiz Fiyat	1 - 6. Ay (KDV +ÖİV Dahil)		7 - 12. Ay (KDV +ÖİV Dahil)		Taahhüt Süresi
				Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	PSTN'li 16 mbps' e kadar	ADSL / VDSL	₺462	₺247.8	₺214.2	-	₺462.0	12 Ay
☐	PSTN'li 24 mbps' e kadar	VDSL	₺492	₺240.3	₺251.7	-	₺492.0	12 Ay
☐	PSTN'li 35 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺492	₺240.3	₺251.7	-	₺492.0	12 Ay
☐	PSTN'li 50 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺507	₺217.8	₺289.2	-	₺507.0	12 Ay
☐	PSTN'li 75 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺507	₺217.8	₺289.2	-	₺507.0	12 Ay
☐	PSTN'li 100 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺507	₺217.8	₺289.2	-	₺507.0	12 Ay

YALIN Tercih Edilen Paket	Bağlantı Hızı	Altyapı	İndirimsiz Fiyat	1 - 6. Ay (KDV +ÖİV Dahil)		7 - 12. Ay (KDV +ÖİV Dahil)		Taahhüt Süresi
				Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	Aylık İndirim Bedeli	Aylık Kampanyalı Fiyat	
☐	Yalın 16 mbps' e kadar	ADSL / VDSL	₺472	₺247.8	₺224.2	-	₺472.0	12 Ay
☐	Yalın 24 mbps' e kadar	VDSL	₺502	₺240.3	₺261.7	-	₺502.0	12 Ay
☐	Yalın 35 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺502	₺240.3	₺261.7	-	₺502.0	12 Ay
☐	Yalın 50 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺517	₺217.8	₺299.2	-	₺517.0	12 Ay
☐	Yalın 75 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺517	₺217.8	₺299.2	-	₺517.0	12 Ay
☐	Yalın 100 mbps' e kadar	VDSL / V2 / Fiber V1	₺517	₺217.8	₺299.2	-	₺517.0	12 Ay

☐ Telefon Konuştukça Öde 120 TL

* (Telefonlu/PSTN'li tarifelerin seçilmesi halinde yansıtılacaktır.)

MODEM ÜCRETİ

☐ VDSL Modem - 125 TL / 12 Ay (1500 TL)☐ VDSL Modem - 250 TL / 4 Ay (1000 TL)☐ VDSL Modem - Peşin 1000 TL☐ Premium VDSL Modem - 180 TL / 12 Ay (2160 TL)☐ Premium VDSL Modem - 400 TL / 4 Ay (1600 TL)☐ Premium VDSL Modem - Peşin 1600 TL

(Millenicom, stok durumuna ve müşterinin altyapısına göre modem marka ve türünü belirleme hakkına sahiptir.)

☐ Fiber V1 Modem Aylık Kullanım Bedeli 70 TL

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD

İMZA

TARİH

İMZA

KURULUM ÜCRETİ

- ☐ Kurulum Hizmeti - Peşin 790 TL
☐ Kurulum Hizmeti - 210 TL / 4 Ay (840 TL)
☐ Kurulum Hizmeti - 80 TL / 12 Ay (960 TL)

GÜVENLİ İNTERNET

- ☐ Aile Profili ☐ Çocuk Profili ☐ İstemiyorum
☐ Oyun Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sohbet Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum
☐ Sosyal Medya Site ve Uygulamalarına Girmek İstemiyorum

** Seçiminizi belirtmemeniz durumunda, profiliniz
"Aile Profili" olarak belirlenecektir.

TARİFE DIŞI TUTARLAR

- ☐ Statik İp: 150 TL/ Ay

Gün boyu sabit aramalar bedava telefon tarifi görüşme ücreti, diğer telefon tarifeleri görüşme ücretleri ve 118 rehberlik hizmetleri ücretleri için www.milleni.com.tr internet sitesini ziyaret edebilirsiniz.

Hat kısıtlama & açma ücreti, hat dondurma, nakil, devir talepleri için Abone'ye yansıtılacak güncel ücretler milleni.com.tr internet sitesinde yer almaktadır.

MİLLENİCOM TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLER

Fiyatlarımıza %20 KDV ve %10 ÖİV dahildir. Vergi oranında değişiklik yapılması durumunda Millenicom, vergi farkını müşteriye yansıtma hakkını saklı tutar. • Kampanya 12 ay taahhütlü olarak sunulmakta olup sadece yeni başvuru yapmış olan müşteri için geçerlidir; mevcut Millenicom müşterileri bu kampanyadan faydalanamaz. Abone 12 aylık taahhütlü paket için yukarıda yer alan tablolarda altyapısına göre bulunduğu pakete ilişkin aylık kampanyalı fiyatı ödeyecektir. • Bu kampanya Şehit, Gazi Yakınları, Gaziler ve Engelli Raporu bulunan müşterilere özeldir. • Bu kampanyadan faydalanmak isteyen müşterilerin evde kurulum esnasında veya kargo yoluyla ilgili raporun bir kopyasını Millenicom'a ibraz etmeleri gerekmektedir. • Millenicom internet ve/veya telefon hizmeti Türk Telekomünikasyon A.Ş. altyapısı üzerinden sunacaktır. • Türk Telekom FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşterilerden aylık 70 TL modem kullanım bedeli alınacaktır. Modem kullanım bedeli işbu taahhüt kapsamı dışında bir bedel olup modem kullanım ücretlerinde Millenicom taahhüt süresi içinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. • Kampanya kapsamında yer alan paket hızları, hizmetin alınacağı noktadaki sistemdeki altyapının sunduğu en yüksek hızlardır. • Santrale olan mesafe, hizmet alınan hanenin tesisat durumu gibi etkenler, sistemdeki hızın modeme daha düşük ulaşmasına sebebiyet verebilir. • Kampanya kapsamında sunulan hizmet bedeli, müşterinin seçtiği paket üzerinden Millenicom tarafından hesaplanarak, internet ve sabit telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda faturalandırılır. Kampanya kapsamında bağlantı ücreti alınmamaktadır. • Kota ve AKN uygulaması olmaksızın, 16 Mbps, 24 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps ve 100 Mbps'e kadar hız seçeneklerinden seçilen pakete ve altyapıya uygun hızda internet hizmeti sunulacaktır. • Taksitli olarak modem satın alındığı durumlarda, modem taksitleri sona ermeden aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, taksidi devam eden tüm modemler için kalan modem taksitlerinin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır.

MÜŞTERİ

AD SOYAD
TARİH
İMZA

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

İMZA

Kurulum hizmetinden yararlanan müşterilerin, kurulum taksitleri sona ermeden herhangi bir sebepten aboneliğinin sona ermesi halinde, kalan taksitlerin tamamı tek seferde son faturaya yansıtılır. Kampanya kapsamında internet hizmeti için işletmeci değişikliği sebebiyle müşterinin ödemesi gereken 1000 TL' ye kadar taahhüt bozma bedeli Millenicom tarafından karşılanacaktır. Bu tutar müşterinin ilerleyen dönemlerdeki aylık faturalarına vergiler dahil aylık 200 TL olacak şekilde toplamda vergiler dahil 1000 TL'ye kadar indirim olarak yansıtılacaktır. • Bu indirimin faturaya yansıtılabilmesi için müşteri, eski işletmeciden gelen taahhüt bozma faturasını aktive olduğu tarihten itibaren en geç 90 gün içerisinde info@milleni.com.tr mail adresine TCKN bilgisi ile birlikte göndermelidir. • İlgili dokümanın Millenicom'a ulaşmasını takiben ibraz edilen faturada yer alan taahhüt bozma bedeli müşterinin ibraz sonrasında çıkacak faturalarına indirim olarak yansıtılacaktır. Abonenin tercihinə göre fatura, başvuru formunda müşterinin beyan ettiği posta veya e-posta adresine veya sms numarasına gönderilecektir. • Müşterinin fatura tercihinde bulunmaması halinde faturalar müşterinin beyan ettiği telefon numarasına SMS ile gönderilecektir. • Müşterinin beyan ettiği telefon numarası, posta veya e-posta adresi bilgisinin doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. • Müşteri abonelik süresince fatura gönderim tercihinı Millenicom çağrı merkezi üzerinden değiştirebilir. • FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısında hizmet alan müşterilere fiber modem altyapı operatörü tarafından sağlanacaktır • Bu nedenle müşterinin ad-soyad ve iletişim bilgileri altyapı operatörü ile paylaşılacaktır. •FTTH (Eve Kadar Fiber) altyapısındaki müşteriler aboneliğinin iptali durumunda, kullarımlarına verilmiş olan cihaz(lar)ı, 14(ondört) gün içinde abonenin seçtiği kargo firması ile birlikte gönderen ödemeli (ücret abone tarafından karşılanmalı) olarak Ömerli Mahallesi Huzurlu Sokak No:22 Hadımköy / İstanbul adresine iadesi sağlanmalıdır. • Cihaz(lar)ın iade edilmediği durumlarda, aboneden cihaz(lar)ın o tarihteki rayiç bedeli tahsil edilecektir. Cihaz(lar)ın rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir. Modem rayiç bedeli dahil tüm bilgilere milleni.com.tr adresinden erişilebilir. • Müşterinin kullanımında olan ancak Millenicom tarafından temin edilmemiş olan cihaz(lar)da oluşan arıza ve cihaz kaynaklı bağlantı sorunlarından Millenicom sorumlu değildir. • Müşterinin faturalarını ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde Millenicom şirket prosedürlerine uygun olarak müşteriye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir. Tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde müşteriye gönderilir. • **Müşteri tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde Millenicom borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir. • Abonenin 12 aylık Taahhüt Süresi tamamen dolmadan önce; kampanya koşullarına aykırı davranması, kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak feshetmesi ve/veya Millenicom tarafından feshedilmesine neden olması (fraud, makul kullanım sınırının aşılması vb.) halinde yasal düzenlemeler uyarınca taahhüt ihlaline ilişkin; taahhütnamenin abone tarafından imzalandığı tarihten taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar aboneye sağlanan indirimler, cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneden tahsil edilecektir. Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneye faturalandırılacaktır. Varsa kurulum ücretinin ve taksitli satılan cihaz/servis ürünlerinin kalan taksitlerinin toplamı, geriye dönük hizmet kullanım ücretleri ve kampanyada yer alan diğer kullanımlara ait borçlar ek olarak faturaya yansıtılacaktır.**

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD

İMZA

TARİH

İMZA

Millenicom, modem markası ve taahhüt kapsamında olmayan paket dışı ücretlerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. • Millenicom, kampanyaya dahil olan paketlerde ücret değişikliği yapacağı takdirde, değişikliği Millenicom web sitesi duyurular bölümünden ilan eder. • Ev telefonu hizmeti alındığı takdirde, güncel dakika ücretleri Millenicom web sitesinden öğrenilebilir. • Uyuşmazlıkların çözümünde müşteri hizmeti satın aldığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici hakem heyeti veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvurabilir. Kampanyada yer alan paketlerle ilgili doğacak damga vergisi bir defaya mahsus ilk faturaya yansıtılır. Abone, yukarda Millenicom bilgileri altında verilen iletişim kanallarının herhangi biri üzerinden bu Sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza-i şart ödemeksizin cayma bildirimde bulunabilir. • Burada yer almayan tüm hususlarda Abonelik Sözleşmesi'ndeki hükümler geçerlidir. • CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI-KAYBEDİLECEĞİ HALLER: İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 14'te cayma hakkının istisnaları ve kaybedileceği haller ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15'te cayma hakkının istisnaları kapsamında, malın tesliminden sonra ambalajın açılmış olması halinde bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde ve herhalde 14(on dört) günlük cayma süresi geçirilmiş sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamayacaktır. Cayma hakkını kullanan Abone'nin, varsa kendisine iletilen Ekipmanı 14 (ondört) günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur. Bunun için Abone söz konusu ekipmanı Millenicom'un anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir Şubesine giderek Millenicom ödemeli olarak iade edebilir. Ekipmanın iade edilmemesi halinde Ekipman bedeli de Abone'ye yansıtılacaktır.

- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istiyorum.
- ☐ Telefon numara/numaralarımın rehberde yer almasını istemiyorum.
- ☐ Ayrıntılı fatura istiyorum.
- ☐ Faturalarımın e-Arşiv fatura olarak gönderilmesinin yanında basılı olarak da adresime gönderilmesini istiyorum.

Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formunun tamamını okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi ve tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİ

YETKİLİ İŞ ORTAĞI

AD SOYAD

İMZA

TARİH

İMZA